



Pentingnya Kerja Sama Tim untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja pada Perusahaan Di Bank Syariah Indonesia Kc. Medan Adam Malik

Zulaiha Hasibuan¹, Muhammad Ikhsan Harahap²

^{1,2}Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Corresponding author; zulaihahasibuan2704@gmail.com

ARTICLE INFO

Article history
Received :
Accepted :
Published :

Kata Kunci:

Perusahaan;
Kerja Sama Tim;
Produktivitas kerja.

ABSTRAK

Hal penting yang harus diperhatikan dalam perusahaan salahsatunya adalah kerja sama tim yang ada didalam perusahaan. Harus dilihat kerja sama tim seperti apa yang harusnya diterapkan dan kerja sama tim yang bagaimana yang terjadi didalam perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah apakah benar baik buruknya kerja sama tim yang terjalin pada perusahaan akan mempengaruhi naik turunnya produktivitas kerja pada perusahaan. Karena pada hakikatnya tiap perusahaan mempunyai tujuan utama yang sama terkhususnya Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik yaitu mendapatkan keuntungan sebesar-besarnya. Dan hal tersebut dapat diwujudkan dengan cara meningkatkan produktivitas kerja perusahaan tersebut. Metode penelitian pada artikel ini yaitu metode kualitatif, menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Dengan hasil bahwa terjalinnya kerja sama tim yang baik maka akan berpengaruh pada produktivitas kerja pada perusahaan. Jadi dapat diambil kesimpulan bahwa kerja sama tim punya pengaruh positif secara signifikan untuk meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan di Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik.

ABSTRACT

One of the important things that must be considered in the company is teamwork within the company. It must be seen what kind of teamwork should be applied and what kind of teamwork is happening within the company. The purpose of this research is whether the good or bad teamwork that exists in the company will affect the ups and downs of work productivity in the company. Because basically every company has the same main goal, especially Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik, which is to get the maximum profit. And this can be realized by increasing the company's work productivity. The research method in this article is a qualitative method, using a descriptive qualitative approach. With the result that the establishment of good teamwork it will affect work productivity in the company. So it can be concluded that teamwork has a significant positive effect on increasing work productivity in companies at Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik.

Keyword:

Company;
Teamwork;
Work productivity.

PENDAHULUAN

Bank merupakan perusahaan yang berjalan pada bidang keuangan, makanya perusahaan perbankan selalu berkaitan dengan keuangan. Oleh karena itu, bisnis perbankan dapat dikatakan mencakup tiga kegiatan utama yaitu mengumpulkan uang, mendistribusikan modal dan menyediakan layanan perbankan lainnya. Bank Syariah Indonesia ialah penggabungan dari ketiga bank syariah yang ada di Indonesia, yaitu Bank Mandiri Syariah, BNI Syariah dan BRI Syariah yang digabungkan menjadi satu yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI). Mergernya ketiga bank syariah ini ialah cara untuk menjadikan bank syariah yang menjadi sumber energi bagi pembangunan ekonomi negara dan dapat membantu dengan berkontribusi pada kesejahteraan masyarakat.

Perbankan ini ialah bisnis jasa yang sedang bersaing secara ketat. Agar dapat memenangkan persaingan ini, perusahaan harus mempunyai SDM yang unggul. Dengan keunggulan SDM yang ada, maka bank akan mampu bersaing dengan baik dalam penyalurannya. Bank syariah punya peran yang sangat penting sebagai fasilitator dalam semua aktivitas ekonomi dalam satu kesatuan perusahaan halal. Oleh karena itu, dalam setiap perusahaan sangat diperlukan adanya sebuah kerja sama tim, karena penggerak sebuah perusahaan adalah manusia. Dan didalam setiap perusahaan biasanya terdapat bidang kerja yang mana setiap bidang kerja itu tidak bergerak dengan sendirinya melainkan akan saling berhubungan antara satu sama lain. Dan yang menggerakkan seluruh aktivitas yang ada pada setiap bagian atau bidang kerja adalah seluruh SDM yang pada perusahaan itu. Sehingga sangat dibutuhkan pemahaman penuh pada sumber daya manusianya atas dasar sebuah perusahaan agar bisa menciptakan sebuah kerja sama tim yang baik untuk bisa meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan.

Sebuah perusahaan selalu menginginkan yang terbaik untuk pencapaiannya yaitu dengan meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan tersebut. Karena pada umumnya setiap perusahaan selalu menginginkan hasil yang baik. Sebuah perusahaan bisa disebut berjalan dengan baik jika perusahaan tersebut dapat mencapai target sesuai tujuan di awal. Yang dimana tujuan tiap perusahaan pada umumnya adalah mendapatkan keuntungan yang besar dan tujuan tersebut dapat dicapai dengan meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan. Dan produktivitas kerja dapat meningkat apabila sebuah tim yang ada pada perusahaan dapat bekerja sama dengan baik. Karena sebuah tujuan akan dapat dicapai apabila semua anggota dapat berpartisipasi dan berproduksi dalam melakukan pekerjaannya. Oleh karena itu di artikel ini akan dibahas tentang betapa pentingnya kerja sama tim untuk meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan di Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik.

KAJIAN LITERATUR

Kerja Sama Tim

Kerja sama menurut pengertian beberapa para ahli adalah kemampuan dari seluruh anggota untuk bisa mencapai tujuannya. Yang akan menggabungkan kemampuan ide dan juga kemampuan dalam bekerja dari seluruh anggota untuk menuju kesuksesan. Sedangkan tim (team) adalah dari kata bahasa Inggris yaitu *together, everyone*, dan *achieves*, yang berarti bekerja sama. Artinya apabila dikerjakan dengan bersama-sama, maka pekerjaan itu akan bisa dicapai dengan mendapatkan hasil yang memuaskan.

Maka, kerja sama tim merupakan bentuk kerjasama dalam berkelompok yang perlu dikelola dengan sebaik-baiknya. Yang dimana didalam tim itu sudah pasti didalamnya terdapat anggota yang mempunyai keahlian masing-masing yang berbeda-beda dan diharapkan kemampuan-kemampuan yang dimiliki setiap anggota tim itu dapat dikoordinasikan dengan baik untuk bekerja sama dengan manajemen yang ada. Dan perlu diketahui dalam konsep kerja sama dalam sebuah tim ini bersifat saling ketergantungan yang kuat antar anggota untuk menyelesaikan tugas yang ada dan untuk mencapai tujuan yang sama pula. Maka dari itu, diharapkan adanya rasa kekompakan yang mendalam antar tim.

Produktivitas Kerja

Produktivitas kerja dari bahasa Inggris yaitu *product* yang dikembangkan menjadi *productive* yang memiliki arti menghasilkan. Kata itu digunakan dalam bahasa Indonesia menjadi produktivitas yang artinya kekuatan atau kemampuan dalam menghasilkan sesuatu. Berdasarkan pengertian dari beberapa para ahli mendefinisikan bahwa produktivitas kerja ialah kekuatan mendapatkan keuntungan yang besar dari sumber daya yang dipakai dan dengan berpikiran bahwa hasil yang didapat esok harus lebih baik dari pada hasil yang didapat hari ini. Jadi, produktivitas kerja ialah membandingkan hasil yang didapatkan (output) dengan jumlah sumber daya tenaga kerja yang digunakan (input). Produktivitas kerja dapat dikatakan meningkat apabila yang dihasilkan lebih besar dari sumber daya tenaga kerja yang digunakan. Sebaliknya, produktivitas tenaga dikatakan rendah, apabila hasil yang diperoleh lebih rendah dari sumber tenaga kerja yang digunakan. Maka, apabila ingin meningkatkan produktivitas kerja

perlu dilakukan pemberdayaan yang ekstra pada sumber daya manusianya agar dapat menghasilkan dan menyelesaikan tugas sebaik dan secepat mungkin.

METODOLOGI PENELITIAN

Pada artikel ini digunakan metode penelitiannya yaitu metode kualitatif. Dan pendekatan yang digunakan pada artikel ini ialah pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu mendeskripsikan dan menganalisa fakta-fakta dari objek yang diteliti. Data pada artikel ini diambil dari melihat penelitian yang terdahulu yang berkaitan erat dengan tema artikel ini. Serta dengan mencari data dengan cara seperti data penelitian kualitatif pada umumnya yaitu melakukan observasi dan wawancara pada orang sekitar yang berkaitan. Dalam mendapatkan informasi tentang data penelitian, dilakukan di kantor Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik dengan melihat selama satu bulan melaksanakan praktik kerja lapangan (magang) di kantor Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik. Tahapan dalam menganalisis data pada artikel ini yaitu dengan mengumpulkan data, pemilihan atau penyederhanaan data, kemudian menyajikan data dan menarik kesimpulan serta melakukan pemeriksaan ulang terhadap data yang ada agar tidak ada kekeliruan terhadap informasi yang disajikan.

PEMBAHASAN DAN HASIL

Terbentuknya Bank Syariah Indonesia yang terdiri dari BNI Syariah, Bank Syariah Mandiri, dan BRI Syariah dibentuk pada tanggal 1 Februari 2021 bersamaan dengan Jumadil Akhir 1442 H. Bank Syariah Indonesia ialah merger dari 3 Bank BUMN yaitu PT Bank BNI Syariah, PT Bank Syariah Mandiri, dan Bank BRI Syariah Tbk. Mergernya ketiga bank ini menggabungkan kekuatan dari ketiga bank syariah untuk bisa membuat jangkauan yang lebih banyak, pelayanan yang lebih baik, dan kualitas modal yang lebih mumpuni. Dengan adanya merger ini, maka perbankan syariah di Indonesia diharapkan dapat bermanfaat, semakin inovatif, dan semakin besar hingga dapat jadi salahsatu komponen pembangunan perekonomian Indonesia. Dengan adanya Bank Syariah Indonesia diharapkan dapat menggambarkan wajah bank syariah di Indonesia demi membangun Bank Syariah yang dapat membantu masyarakat dan mengedepankan kesejahteraan masyarakat.

Bank Syariah Indonesia ini sendiri keseluruhan memiliki sangat banyak cabang yang ada di Indonesia. Karena setiap daerah saja memiliki beberapa kantor cabang. Namun, pada artikel kali ini yang akan dibahas adalah pada Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik. Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik ini pada awalnya jauh sebelum ketiga bank syariah merger, bank ini adalah salahsatu bank syariah yaitu BNI Syariah. Dan setelah ketiga Bank Syariah melakukan merger, maka BNI Syariah pun berubah menjadi Bank Syariah Indonesia. Dan melakukan Migrasi Pada bulan Juni tahun 2021.

Manfaat dan Tujuan Kerja Sama Tim

Sudah pasti melakukan pekerjaan dengan berkelompok akan semakin efektif dan efisien daripada melakukannya sendirian. Agar lebih mengerti ada beberapa manfaat dan tujuan kerja sama tim, yaitu:

a. Fungsi dan manfaat kerjasama tim

Kerjasama tim memiliki manfaat yang sangat banyak, seperti bisa merubah tingkah dan perilaku seseorang, dan bisa berpartisipasi dalam kedisiplinan anggota yang lain. Bekerja dengan berkelompok bisa dijadikan dalam mengambil keputusan, berunding serta untuk melakukan negosiasi. Karena tiap orang dari lingkungan yang beragam dapat mempengaruhi dalam setiap proses yang terjadi pada perusahaan. Secara lebih jelas, manfaat kerjasama tim diantaranya:

1) Manfaat untuk organisasi

- a) Meningkatkan produktivitas kerja
- b) Meningkatkan kualitas kerja
- c) Meningkatkan kecerdasan kerja
- d) Meningkatkan kemajuan perusahaan

2) Manfaat untuk anggota

- a) Beban kerja akan jadi lebih sedikit dan bisa mengurangi stres kerja
- b) Berbagi tanggung jawab kerja
- c) Menerima kompensasi dan penghargaan
- d) Untuk sarana realisasi diri
- e) Bisa mengeluarkan bakat serta kemampuan masing-masing

b. Tujuan kerjasama tim

Pada hakikatnya tujuan kerja sama tim berdasarkan pada konsep tujuan yang sama. Untuk lebih jelasnya, dijelaskan seperti:

- 1) Kesatuan Tujuan
Ini termasuk samanya visi, dan misi, serta tujuan awal tim. Jika tujuan awal bisa dikerjakan dalam jangkayang cepat, maka rencana pengerjaan kerjasama tim harus diselaraskan dengan konsep ini.
- 2) Efektif
Tim yang efektif ialah tim yang bekerja tanpa kecerobohan atau pemborosan, hingga memberikan kepuasan kerja.
- 3) Efisiensi
Kerjasama tim bertujuan diantaranya untuk meningkatkan produktivitas kerja dan efisiensi kerjanya.

Secara global tugas serta tanggung jawab setiap tim diantaranya:

- a. Menyelesaikan tugas sesuai tujuannya
- b. Menjaga kedamaian dan kebersatuan tim
- c. Menerapkan dan mengikuti aturan yang berlaku dalam perusahaan
- d. Mengerjakan pekerjaan sebaik mungkin
- e. Melindungi reputasi yang bagus dan menjaga rahasia yang ada
- f. Memastikan pelaksanaan tugas dan kerja tim dengan benar
- g. Ikut berpartisipasi sungguh-sungguh dalam pengembangan kerja sama tim
- h. Berkontribusi dalam pengambilan keputusan dan menerima serta melakukan kontribusi dan bertanggung jawab.

c. Ciri dan Prinsip Kerja sama Tim

Ciri-ciri dan prinsip kerja sama tim antara lain, yaitu:

- a. Tiap anggota mempunyai karakteristik yang sama.
- b. Memahami visi, dan misi, serta tujuan awal yang dituju.
- c. Anggota berada di naungan atasan yang sama.
- d. Merasakan akibat kegagalan dan juga keberhasilan yang dicapai.
- e. Tiap anggota berkolaborasi dan bekerjasama untuk menjalankan tugas.
- f. Didalam tim terdapat orang-orang yang memiliki keterampilan disetiap orang yang berbeda.

Pentingnya Kerja sama Tim

Kerja sama tim atau team work adalah kerja dengan berkelompok yang tujuannya agar dapat menggapai sasaran yang ingin dicapai. Perlu diketahui, kerja sama tim adalah penggabungan yang jadi satu kesatuan untuk menggapai tujuan yang diinginkan. Dan perlu diketahui bahwa yang ingin dicapai tersebut adalah tujuan bersama. Pada tim yang paling diperlukan ialah keinginan agar mau saling berdampingan dalam mengerjakan tugas hingga selesai. Misal ada satu anggota tim yang tidak bisa menyelesaikan tugasnya ataupun kurang ahli dalam tugas tersebut, maka tugas tersebut bisa diselesaikan oleh anggota lain. Kerja sama tim ini bisa dikatakan dengan istilah beban dibagi bersama untuk satu tujuan yang sama. Seperti itulah salahsatu maksud dari yang namanya kerja sama tim.

Adanya rasa support dan memahami antar lainnya adalah kunci sukses dari kerja sama tim. Penting untuk masing-masing agar punya kesadaran bahwa adanya kekompakan antar lainnya adalah segalanya. Walaupun ada selisih paham antara anggota tim, tapi hal itu harus dijauhkan dari pekerjaan. Karena jika tidak maka kebersamaan dan kenyamanan antar tim pasti terhambat. Maka dari itu jangan sampai membuat masalah yang ada sampai berlarut-larut sebagai sesama anggota tim.

Kerjasama tim dalam suatu organisasi atau perusahaan dapat terjadi melalui hubungan kerja yang baik antar anggota organisasi dan pengembangan hubungan kerja, perusahaan atau organisasi atau pemimpin bisnis dan bawahannya atau anggota lainnya. Tujuan meningkatkan hubungan bisnis dalam perusahaan adalah untuk mencapai kerjasama yang erat dan harmonis antara anggota lain dari perusahaan atau sumber daya manusia yang ada. Mempromosikan hubungan kerja yang dicapai oleh manajemen organisasi atau bisnis. Suatu organisasi dikatakan berhasil jika ada kerjasama di antara anggota atau sumber dayanya yaitu sumber daya manusia dalam suatu perusahaan. Ukuran keberhasilan sebuah tim adalah apakah tim tersebut dapat mencapai hasil yang telah

ditetapkan. Maka dari itu, kerjasama tim sangat penting dalam sebuah perusahaan agar kelompok orang ini dapat berhubungan antara lainnya serta bisa bekerja bersama-sama.

Analisis Pentingnya Kerja Sama Tim Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Perusahaan

1. Dalam kerja sama tim yaitu dengan berada ditempat yang sama maka akan memudahkan semua anggota tim dan perusahaan untuk saling berdiskusi, berkomunikasi, berdiskusi dan berargumentasi sehingga akan memudahkan kerjasama dapat terwujud.
2. Karena sudah menjadi bagian dari tim maka para anggota tim dapat lebih mudah untuk menyamakan pikiran dengan anggota lain. Apabila seluruh anggota tim atau perusahaan sudah memiliki kesamaan pemikiran jadi akan lebih mudah untuk mengambil keputusan atas masalah yang terjadi dalam perusahaan.
3. Selanjutnya dengan kerja sama tim ini, maka setiap anggota tim didalam perusahaan akan lebih memahami seluruhnya tentang tugas, fungsi, dan kewajibannya masing-masing maka akan mempercepat peroduktivitas kerja yang terjadi.
4. Dengan kerja sama tim ini juga membuat para anggota tim punya rasa percaya antara lainnya, maka budaya dalam perusahaan itu terbina dengan baik.
5. Dengan hasil kerjasama tim yang bukan hanya dikerjakan seorang diri dapat membawa hasil yang lebih dalam meningkatkan produktivitas kerja.
6. Kerjasama tim membawa semangat, kepuasan dan kebahagiaan bagi anggota tim sehingga akan lebih relax tapi pasti dalam mengerjakan tugas
7. Kemampuan setiap individu dalam kerjasama tim dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja pada perusahaan
8. Dengan adanya saling mendukung di antara anggota tim maka akan mewujudkan berhasilan tim dalam mencapai tujuan perusahaan yaitu meningkatkan produktivitas kerja.

KESIMPULAN

Setiap perusahaan selalu memiliki tujuan yang sama terkhususnya Bank Syariah Indonesia KC Medan Adam Malik memiliki tujuan yaitu dengan mendapatkan keuntungan sebesar-besarnya. Dan hal tersebut dapat diwujudkan dengan cara meningkatkan produktivitas kerja yang ada pada perusahaan. Dan untuk mewujudkan produktivitas kerja itu agar meningkat adalah bergantung pada SDM pada perusahaan tersebut. Dan salahsatu caranya adalah dengan adanya kerja sama tim yang terjalin pada perusahaan. Dengan terjalinnya kerja sama tim yang baik maka akan berpengaruh pada produktivitas kerja pada perusahaan tersebut. Jika kerja sama antar tim yang terjadi didalam perusahaan itu sudah sesuai seperti yang seharusnya diterapkan, maka hal itu akan meningkatkan produktivitas kerja. Begitu juga sebaliknya, jika kerja sama antar tim yang dijalankan tidak sesuai dengan yang seharusnya maka akan menurunkan produktivitas kerja pada perusahaan. Intinya apabila setiap anggota tim dalam perusahaan memahami pentingnya kerjasama maka semua hubungan kerja antar bidang kerja akan berjalan dengan baik. Dan tujuan yang sudah direncanakan akan mudah terwujud.

DAFTAR PUSTAKA

Amirullah. (2015). *Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

Sutrisno, Edy. (2017). *Manejemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Jurnal:

Anastasia, Ruth Claudia. (2017). *Hubungan Antara Kerjasama Tim Dengan Produktivitas Kerja Di Pt Dongsung Mulsan Bekasi*. Skripsi Thesis, Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

Apriliani, Ni Ketut dan Anak Agung Ayu Sriathi. (2019). *Pengaruh Pemberdayaan, Kerja Sama Tim Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Spa Santrian Bali*. E-Jurnal Manajemen, Vol:8, No:11, 6867-6886 Issn : 2302-8912

- Eka, Yunita. (2018). *Analisis Pengaruh Kualitas Komunikasi, Kerjasama Tim, Dan Kepercayaan Terhadap Produktivitas Kerja Di Pt. Pelabuhan Indonesia Iii (Persero) Cabang Tanjung Emas Semarang*. Skripsi.
- Hastuti, Sri dan Luky Wijayanti. (2009). *Kinerja Manajerial : Hasil Kerjasama Tim Dan Perbaikan Berkesinambungan*. Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis Vol:9, No:1
- Iskandar, Dhany. *Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dan Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan*. Jurnal Jibeka Vol:12, No:1: 23 – 31
- Khalid, Jamaludin dan Novan Suwarno Ade Putra. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Kerjasama Tim Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Hotel Fairmont Jakarta*. Jurnal Human Capital Development, Vol:6, No:2, Edisi 15
- Kusuma, Livia Putri dan J.E.Sutanto. (2018). *Peranan Kerjasama Tim Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Zolid Agung Perkasa*. Performa: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis Vol:3, No:4, Oktober 2018: 417-424
- Prabawa, I Made Adi dan I Wayan Gede Supartha. (2018). *Meningkatkan Produktivitas Karyawan Melalui Pemberdayaan, Kerja Sama Tim Dan Pelatihan Di Perusahaan Jasa*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol:7, No:1, 497- 524 Issn : 2302-8912
- Rakhmawati, Dian dan Susetyo Darmanto. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepercayaan, Dan Kerjasama Tim Terhadap Komitmen Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Perum Perhutani Kesatuan Bisnis Mandiri Industri Kayu Brumbung Satu Jawa Tengah)*. Media Ekonomi Dan Manajemen Vol:29, No:1Issn : 0854-1442 83
- Setiyanti, Sri Wiranti. (2012). *Membangun Kerja Sama Tim (Kelompok)*. Jurnal Stie Semarang, Vol:4, No:3, Edisi Oktober 2012 (Issn : 2252-7826)